# Nueva Carteya, ciudad amigable con las personas mayores.

Un proyecto de

CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL
AYUNTAMIENTO DE NUEVA CARTEYA

AGED FRIENDLY CITIES

World Health Organization

*Al final,*
*lo que importa no son los años de vida,*
*sino la vida de los años.*

A. Lincoln

# NUEVA CARTEYA, CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Creado por la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Nueva Carteya (Córdoba)

**Ana Isabel Tapia**, *concejala de Bienestar Social e impulsora del proyecto.*

**GRUPO MOTOR**

Rocío Carmona, *trabajadora social*

Ángela Arjona, *colaboradora*

María Dolores Bonilla, *educadora social del Instituto Provincial de Bienestar Social.*

Cristóbal Tapia, e*xpresidente de la Junta Directiva del Centro de Participación Activa.*

Eusebio Tapia Muñoz, *actual presidente de la Junta Directiva.*

Vicente Tienda.

Manuela Ávalos.

Piedad Moyano.

Josefa Oteros.

Manuel Roldán.

Josefa Ramírez.

Pablo Muñoz.

José Antonio de la Rosa.

Concepción Cañete.

Josefina Baena Hidalgo, *monitora del taller de gimnasia de envejecimiento activo*

**Asociación de Familiares y Enfermos de Alzheimer de Nueva Carteya** (AFANCAR).

**Asociación de personas con discapacidad física, psíquica y sensorial LA DECISIÓN.**

Y a todas aquellas personas que han participado de una manera u otra en este proyecto y que están comprometidas con las personas mayores.

Página web del proyecto: https://aytonuevacarteya.es/noticias/10-noticias/313-nueva-carteya,-ciudad-amigable-con-las-personas-mayores.html

# TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN ..... 6
1. CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES. AGE FRIENDLY CITIES-AFC. ..... 8
1.1. El PROYECTO AFC (AGE FRIENDLY CITIES) ..... 8
2. EL DIAGNÓSTICO DEL MUNICIPIO DE NUEVA CARTEYA ..... 10
2.1. INTRODUCCIÓN HISTÓRICA. ..... 10
2.2. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS ..... 11
2.2.1. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN DESDE 1842 HASTA 2020. ..... 11
2.2.2. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN EN LOS ÚLTIMOS AÑOS POR RAZÓN DE SEXO. ..... 12
2.2.3. POBLACIÓN POR RAZÓN DE SEXO Y EDAD DE NUEVA CARTEYA. AÑO 2019 ..... 13
2.2.4. DISTRIBUCIÓN POBLACIÓN MAYOR DE 60 AÑOS POR TRAMOS DE EDAD. ..... 13
2.3. DATOS SOCIOECONÓMICOS ..... 14
2.4. RECURSOS DEL MUNICIPIO ..... 14
2.4.1. Recursos sociales. ..... 14
2.5. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL MUNICIPIO EN COMPETENCIAS CONSISTORIALES. ..... 16
2.6. DESCRIPCIÓN DE LAS POLÍTICAS, PROGRAMAS Y ACTIVIDADES QUE SE ESTÁN REALIZANDO CON LAS PERSONAS MAYORES EN LA LOCALIDAD. ..... 17
3. OBJETIVOS ..... 20
4. METODOLOGÍA ..... 21
4.1. ¿QUÉ IMPLICA PARA LOS AYUNTAMIENTOS? ASPECTOS METODOLÓGICOS ..... 22
4.2. FASES. ..... 22
4.2.1. Primera Fase: planificación. ..... 22
4.2.2. Segunda fase: ejecución. ..... 23
4.2.3. Tercera fase: evaluación. ..... 23
4.2.4. Cuarta fase: mejora continua. ..... 23
4.3. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN. ..... 23
4.4. CONSTITUCIÓN DE LOS GRUPOS FOCALES. ..... 25
4.5. PROCESO DE PARTICIPACIÓN ..... 27
4.5.1. PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LOS GRUPOS FOCALES ..... 29
5. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO DE LOS GRUPOS FOCALES ..... 31
5.1. ÁREAS DE INVESTIGACIÓN ..... 31
5.1.1. Espacios al aire libre y edificios ..... 31
5.1.2. El transporte ..... 33
5.1.3. La vivienda ..... 33
5.1.4. Respeto e inclusión social ..... 35
5.1.5. Participación social ..... 37
5.1.6. Comunicación e Información ..... 38
5.1.7. Trabajo y participación ciudadana ..... 39
5.1.8. Servicios sociales y salud ..... 40
6. ASPECTOS POSITIVOS, ASPECTOS NEGATIVOS Y PROPUESTAS DE MEJORA. ..... 41
7. PLAN DE ACCIÓN ..... 46
7.1. ACCIONES A REALIZAR EN EL TRIENIO 2021-2023 ..... 46
7.2. PRÓXIMOS PASOS ..... 50

# INTRODUCCIÓN

El paradigma demográfico de las sociedades occidentales se caracteriza por un progresivo y marcado envejecimiento de la población, auspiciado, entre otros factores, por el incremento de la esperanza de vida, una menor tasa de natalidad y una maternidad más tardía. Nueva Carteya es un buen exponente de este envejecimiento poblacional, con el 23% de su población con 60 o más años (INE 2018).

Estas tendencias son abordadas desde diferentes perspectivas: como una amenaza para el sistema de bienestar, un problema, una perspectiva pesimista sustentada en estereotipos negativos sobre el envejecimiento y el propio proceso natural de envejecer; o, por el contrario, se concibe el envejecimiento en positivo, como oportunidad del valor de la experiencia y el recorrido vital para la propia persona y para el conjunto de la sociedad.

Este planteamiento en positivo engloba aspectos como el envejecimiento activo, la inclusión y participación del colectivo de personas mayores no sólo participación activa en la dimensión del bienestar social y el voluntariado, sino en todos los ámbitos de la vida social (político, cultural, etc.), las relaciones intergeneracionales; el colectivo mayores como generador de riqueza y como cliente, o los aspectos más tecnológicos y de investigación y desarrollo vinculados al envejecimiento y a la salud de las personas mayores.

Este documento de trabajo recoge las propuestas aportadas por el conjunto de personas mayores, asociaciones y entidades relacionadas de una manera u otra con la *tercera edad*, los espacios estables de participación vinculados con las personas mayores y el personal responsable de los departamentos municipales, a lo largo del proceso participativo en las dos etapas de este proyecto de municipio amigable con las personas mayores que han dado lugar a los retos, objetivos, estrategias y acciones propuestas a desarrollar en los próximos años, y constituye el documento base a partir del cual se elabora el Plan de Ciudad Amigable con las Personas Mayores en Nueva Carteya.

Este plan no ha sido concebido como un elemento cerrado, sino que se trata de un plan abierto y dinámico que ha ido enriqueciéndose a lo largo del proceso, recogiendo nuevas aportaciones y mejoras.

Se ha elaborado de acuerdo con los procedimientos establecidos por la Organización Mundial de la Salud-OMS para la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, que se recogen más adelante. En definitiva, es un instrumento que expresa el compromiso del municipio con las personas mayores y su calidad de vida.

# 1. CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES. AGE FRIENDLY CITIES-AFC.

El proyecto Ciudades Amigables con las Personas Mayores/Age Friendly Cities AFC, impulsado por la OMS, surge en el marco del XVIII Congreso Mundial de la Asociación Internacional de Gerontología y Geriatría (Río de Janeiro, 2005) y dentro del programa de Envejecimiento y Ciclo de Vida/Ageing and Life Course, como respuesta a dos tendencias características de la población mundial contemporánea: el ya mencionado envejecimiento demográfico y el proceso de urbanización. Su propósito es ayudar a las ciudades a analizarse desde la perspectiva de las personas mayores para identificar cómo ser más *amigables* con las personas mayores, y para ello se establece el denominado protocolo de Vancouver y se elabora la GUÍA GLOBAL SOBRE CIUDADES AMIGAS DE LOS MAYORES. Para poder formar parte de esta red y ser considerada *amigable con las personas mayores*, según los estándares marcados por la OMS, las ciudades deben seguir una serie de requerimientos formales, como el compromiso expreso de realización de los pasos de un ciclo de evaluación y mejora continua, en el que destacan el diagnóstico del grado de *amigabilidad* de la ciudad (Informe Base) y la elaboración de un Plan de Acción y su implementación.

El proyecto AFC establece en sus bases metodológicas un proceso de participación de personas mayores (que aportan su percepción y experiencia sobre la ciudad en su vida cotidiana considerando su proceso de envejecimiento), organizaciones de voluntariado, proveedores de servicios, comerciantes, empleados públicos y cuidadores de personas en situación de dependencia.

Se utilizan técnicas cualitativas con grupos focales y se analizan ocho áreas de intervención: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación cívica y empleo, comunicación e información, y servicios sociales y sanitarios. Los responsables de las políticas municipales, que analizan la evaluación de la ciudad, deberán tomar decisiones para mejorar la calidad de vida del municipio.

## 1.1. EL PROYECTO AFC (AGE FRIENDLY CITIES)

Una ciudad amigable con las personas mayores alienta el envejecimiento activo mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen. Este

proyecto adopta como marco conceptual el paradigma del envejecimiento activo y saludable e incluye en todo el proceso la participación activa de las personas mayores de forma muy relevante, teniendo en cuenta sus necesidades, percepciones y opiniones. Esta apuesta metodológica de la OMS (Organización Mundial de la Salud) por la participación de las personas mayores aporta, en sí misma, un elemento cualitativo inestimable que logra conformar la excelencia de este proyecto.

Se trata de un proyecto multisectorial que integra múltiples aspectos que afectan a la vida de cualquier ciudad: aspectos sociales, sanitarios, económicos, urbanísticos, de accesibilidad, vivienda, transporte, espacios al aire libre, seguridad, empleo, comunicación, acceso a la información, inclusión social y respeto a los derechos de los ciudadanos.

El proyecto se basa en la premisa de que una Ciudad Amigable con las Personas Mayores promueve el envejecimiento activo. El concepto de envejecimiento activo es el proceso por el que se optimizan las oportunidades de **bienestar** físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez.

Una ciudad amigable:

- Reconoce la diversidad entre las personas mayores.
- Promueve su inclusión e influye en todas las áreas de la vida de la comunidad.
- Respeta sus decisiones y opciones de forma de vida.
- Anticipa y responde de manera flexible a las necesidades y a las preferencias relacionadas con el envejecimiento.

En una comunidad amigable con el envejecimiento, existe una cultura de inclusión compartida por las personas de todas edades independientemente de sus habilidades y/o capacidades.

Por ello, se aborda a través de la **participación activa** de las personas mayores durante el proceso, ante la toma de cualquier decisión que les afecte, asumiendo de este modo pleno protagonismo de los cambios necesarios en el entorno.

# 2. EL DIAGNÓSTICO DEL MUNICIPIO DE NUEVA CARTEYA

## 2.1. INTRODUCCIÓN HISTÓRICA.

Debido a la situación estratégica de Nueva Carteya, a lo largo de la historia se han asentado diferentes culturas como; la romana, la íbera o la visigoda, aunque su nacimiento se produjo en 1822. En 1641, fueron vendidas estas tierras al Concejo de Baena por el rey Felipe IV. Alrededor del Monte Horquera, se generó el asentamiento humano y la construcción de la ermita de San Pedro, que data de finales del siglo XVII o principios de XVIII, fue declarada Parroquia Rural en 1812 y permaneció como tal hasta 1826, cuando el culto se trasladó a la nueva Parroquia del nuevo pueblo. Junto a la ermita existió un cementerio que se clausuró en el año 1890. En 1821, el Ayuntamiento de Baena decide repartir las tierras y fundar una aldea en el Monte. El diputado Ignacio Martínez de Argote, Marqués de Cabriñana, se ocupó de todo lo concerniente a la fundación. El reparto se llevó a cabo en Baena el 16 de agosto de 1.821. El 30 de noviembre, acuerda el cabildo de Baena fundar la aldea y el 6 de diciembre fija el emplazamiento de la nueva población y propone el nombre de *Aldea de San Juan*. El 6 marzo de 1822 la Diputación Provincial, encarga a D. Diego Carro y Díaz la planificación y dirección de la obra. El 25 de octubre la Diputación, a propuesta de D. Diego Carro, acuerda que la nueva población se denominará en adelante Nueva Carteya.

Nueva Carteya se erige en municipio independiente por Real Orden de la Chancillería de Granada de 27 de octubre de 1.832. El término municipal, tras muchos avatares y recursos, le fue concedido el 25 de abril de 1.953 por lo que se agregaba al municipio de Nueva Carteya las “6.937 hectáreas que constituyen el territorio denominado Monte Horquera”.

Escondida entre imponentes montes de olivar de una riqueza varietal sin igual, se esconde Nueva Carteya, un pueblo consciente de su pasado, pero sobre todo ilusionado con su futuro, ya que aúna la sabiduría de su gente mayor, la experiencia de sus hombres y mujeres y sobre todo la voluntad de sus jóvenes por continuar y mejorar el legado que le han dejado sus predecesores. Poco hace falta para elevar el orgullo de estas gentes, que, escondidas entre cerros, se erigen en las primeras estribaciones de la Subbética como personas honestas, trabajadoras y respetuosas con sus tradiciones y el medio ambiente.

## 2.2. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Nueva Carteya es un municipio español de la provincia de Córdoba, Andalucía. Su extensión de la superficie es de 69,18 km2 y tiene una densidad de población de 78,56 hab/km2. En el año 2019 contaba con una población de 5379 habitantes, según datos del INE. Se encuentra situado en la comarca de Campiña Este - Guadajoz, a 55 kilómetros de la capital de la provincia, Córdoba.

La principal actividad económica es la agricultura, en especial el cultivo del olivo, para crear uno de los mejores aceites que se producen en el mundo.

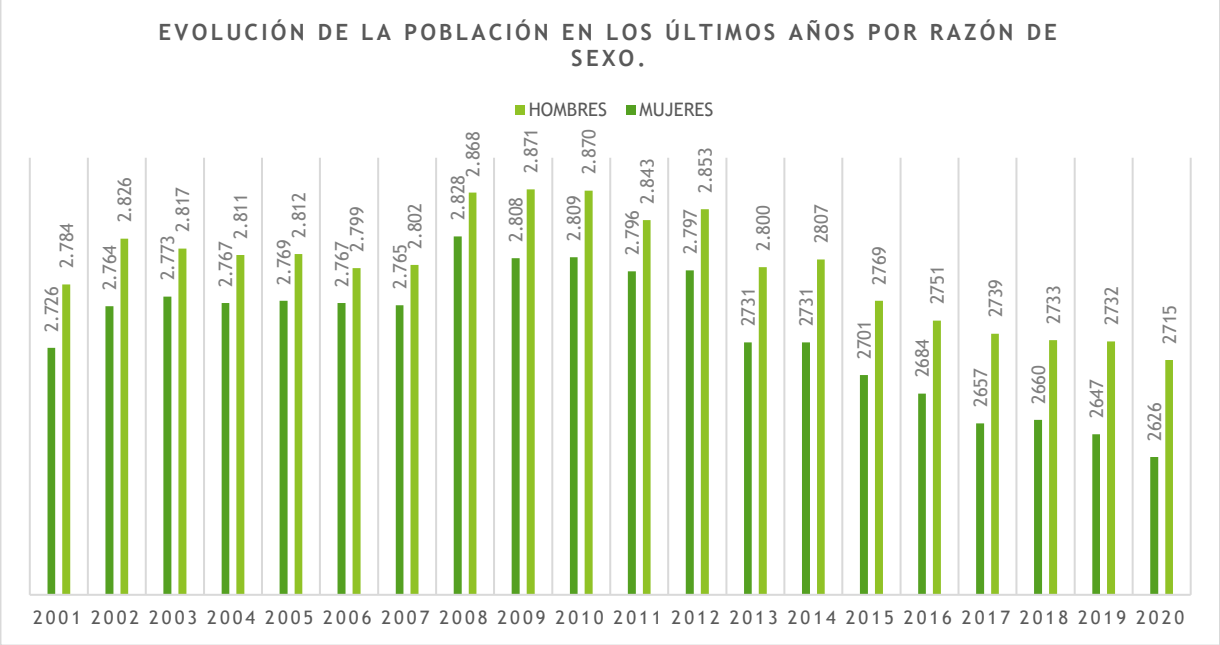
### 2.2.1. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN DESDE 1842 HASTA 2020.

En el siguiente gráfico podemos observar la evolución poblacional del municipio de Nueva Carteya desde el año 1842 hasta el año 2020.

*Fuente: Elaboración propia.*

Desde la fundación de la Villa de Nueva Carteya en el año 1842 vemos un incremento exponencial, pasamos de 1088 habitantes a 6541 habitantes en el año 1950, en dicho año vemos un punto de inflexión, pues es cuando la curva poblacional empieza a descender debido al trasvase de trabajadores del campo que se trasladaban a otras regiones más industrializadas, unido a que la tasa de mortalidad es más elevada que la tasa de natalidad, es decir, mueren más personas de las que nacen.

### 2.2.2. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN EN LOS ÚLTIMOS AÑOS POR RAZÓN DE SEXO.

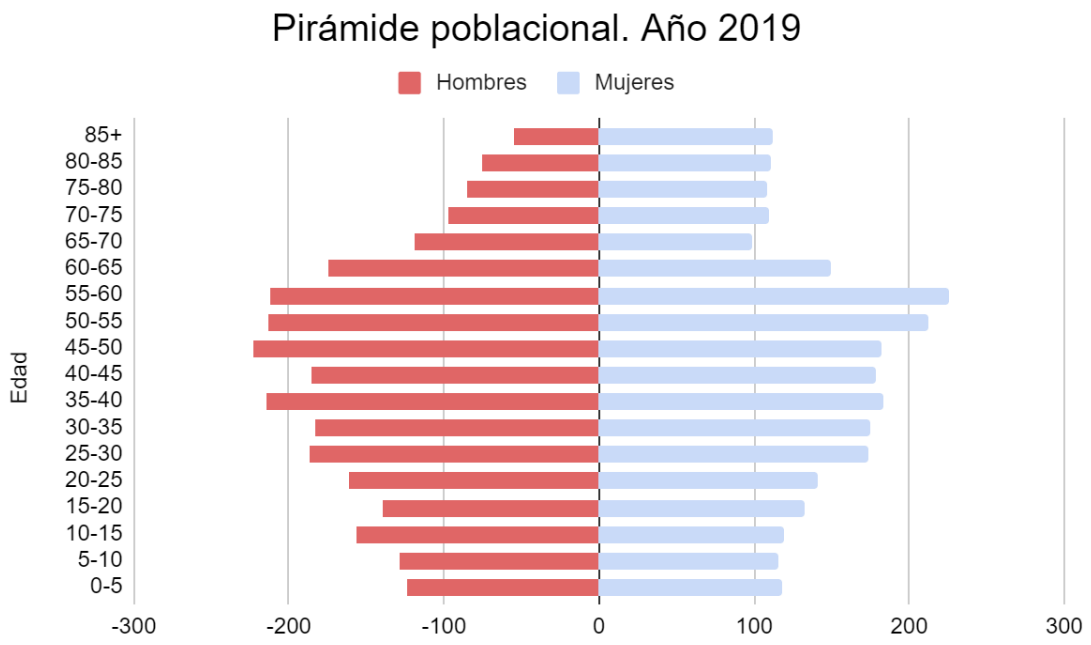



*Fuente: Elaboración propia.*

La población estacional máxima es una estimación de la población máxima que soporta Nueva Carteya. En el cálculo se incluyen las personas que tienen algún tipo de vinculación o relación con el municipio, ya sea porque residen, trabajan, estudian o pasan algún período de tiempo en él. Los datos son publicados anualmente por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, en colaboración con las Diputaciones Provinciales, Cabildos y Consejos Insulares.

Según los datos publicados por el INE procedentes del padrón municipal de 2020 el 71.48% (3.818) de los habitantes empadronados en el Municipio de Nueva Carteya han nacido en dicho municipio, el 27.30% han emigrado a Nueva Carteya desde diferentes lugares de España, el 23.01% (1.229) desde otros municipios de la provincia de Córdoba, el 1.39% (74) desde otras provincias de la comunidad de Andalucía, el 2.90% (155) desde otras comunidades autónomas y el 1.22% (65) han emigrado a Nueva Carteya desde otros países.

### 2.2.3. POBLACIÓN POR RAZÓN DE SEXO Y EDAD DE NUEVA CARTEYA. AÑO 2019




*Fuente: Elaboración propia.*

La población total de Nueva Carteya en el año 2019 es 5.379 habitantes, donde 2.732 son hombres y 2.647 son mujeres. La edad media poblacional es 43 años. Añadir que el porcentaje de población mayor de 65 años es del 18,1 % con respecto a la población total.

### 2.2.4. DISTRIBUCIÓN POBLACIÓN MAYOR DE 60 AÑOS POR TRAMOS DE EDAD.

| Edad | Hombres | Mujeres | TOTAL |
|---|---|---|---|
| **60-65** | 174 | 149 | 323 |
| **65-70** | 119 | 99 | 218 |
| **70-75** | 97 | 110 | 207 |
| **75-80** | 85 | 109 | 194 |
| **80-85** | 75 | 111 | 186 |
| **85-** | 55 | 112 | 167 |
| **Total** | 605 | 690 | 1267 |

PROPORCIÓN HOMBRES Y MUJERES MAYORES DE 60 AÑOS.

## 2.3. DATOS SOCIOECONÓMICOS

La renta bruta media en el municipio de Nueva Carteya se situó en 2018 en 13.748 euros, lo que sitúa al municipio en el número 2.861 en el ranking de renta bruta declarada en España, según los datos públicos de la Agencia Tributaria, que sólo incluyen a localidades con más de 1.000 habitantes.

La Seguridad Social publica los afiliados por municipio teniendo en cuenta el centro de trabajo y no la residencia del trabajador, por tanto, en los municipios como capitales administrativas o municipios dormitorio los datos se alejarán de la realidad por el movimiento de trabajadores entre municipios.

Según los datos publicados por el SEPE en el mes de diciembre indica que el número de parados ha descendido en 42 personas, 24 eran hombres y 18 mujeres.

El número total de parados es de 180, de los cuales 76 son hombres y 104 mujeres.

## 2.4. RECURSOS DEL MUNICIPIO

### 2.4.1. RECURSOS SOCIALES.

En relación a la atención prestada a personas mayores los recursos sociales con los que cuenta el municipio dividido en ámbito público y privado son:

#### 2.4.1.1. RECURSOS PÚBLICOS

- Un Centro de Primer Ciclo de Educación Infantil: **Escuela Infantil Clara Campoamor** (0-3 años).
- Un Centro Educativo de Segundo Ciclo de Educación Infantil y Primaria: **C.E.I.P. Fco. García Amo** (3-12 años). Este centro cuenta con un comedor escolar y éstos disponen de personal propio para la preparación de la comida. Servicio muy demandado ya que existe un gran número de familias temporeras agrícolas que hacen uso del mismo.
- Un Centro Educativo de Educación Secundaria Obligatoria: **I.E.S. Cumbres Altas** (12-16 años).
- Centro de Educación Permanente para Adultos: **Escuela de Adultos José Pérez Arenas**. Atiende a personas mayores de 18 años para alfabetización y preparación para las pruebas de graduado en E.S.O.
- **Centro de Servicios Sociales**: para la prestación de los Servicios Sociales de Atención Social Primaria compuesto por: una trabajadora social y una educadora social.
- **Biblioteca Pública Municipal**.
- **Casa de la Cultura y Juventud**.
- **Centro Guadalinfo**: con actividades de carácter formativo tecnológico para todo el público del municipio.
- **Piscina municipal**: abierta en verano, con actividades para todos los públicos.
- **Polideportivo Municipal de San Pedro**: acondicionado para la práctica de distintas disciplinas deportivas.
- **Escuelas Deportivas Municipales** de fútbol, ajedrez, baloncesto, pádel, etc.
- **Centro de Participación Activa del Mayor**: a lo largo del año se desarrollan varias actividades y se fomentan los encuentros intergeneracionales.
- **Parque Biosaludable** adaptado para personas mayores.
- **Rutas de senderismo** señalizadas.
- Equipo de Voluntarios de **Protección Civil**.

#### 2.4.1.2. RECURSOS PRIVADOS

- Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias “AFANCAR”.

- Asociación de Personas con Discapacidad Física, Psíquica y Sensorial "La Decisión".
- Proyecto Hombre, delegación de Nueva Carteya.
- Asociación contra el cáncer, Junta Local de Nueva Carteya.
- Cáritas.

### 2.4.2. SERVICIOS COMERCIALES.

Para incluir los servicios comerciales con los que cuenta el municipio y no saturar de información este documento, se remite a consultar en un listado existente en la página web del Ayuntamiento de Nueva Carteya. https://www.aytonuevacarteya.es/

## 2.5. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL MUNICIPIO EN COMPETENCIAS CONSISTORIALES.

A lo largo del tiempo, en el municipio de Nueva Carteya han confluido una serie de características sociales: baja tasa de natalidad, padres y madres muy jóvenes, temporeros agrícolas, y abuelos y abuelas jóvenes involucrados en la crianza de sus nietos, entre otras.

Estas características han hecho que desde el Ayuntamiento se apueste por prestar una atención especializada a cada uno de los sectores:

- **Familia**. Para mejorar la calidad de la educación y la comunicación, a través de la Escuela de Familia donde se llevan a cabo, desde septiembre hasta julio, una serie de talleres grupales y, además, se presta un servicio de asesoramiento personalizado a aquellas familias susceptibles de fracasar en los modelos educativos empleados en la crianza de sus hijos e hijas.
- **Infancia y adolescencia.** A través del trabajo colaborativo con los centros educativos para combatir el fracaso y abandono escolar, controlando el absentismo y subvencionando talleres y actividades a lo largo de todo el curso escolar. En el periodo estival, para asegurar la calidad en el disfrute del ocio y tiempo libre, el Ayuntamiento gestiona y pone en marcha las Escuelas de Verano tanto de infancia como de adolescencia. Durante todo el año, el Ayuntamiento acoge un programa en colaboración con el Instituto Provincial de Bienestar Social y UNICEF donde se trabaja la integración de toda la población infantil y juvenil en la vida de la comunidad a través del *Consejo Local de Infancia y Adolescencia* cuyo objetivo es dar voz a esas personas que aún no pueden votar, pero tienen mucho que decir sobre las necesidades y propuestas de mejora en temática de ocio infantil y juvenil.

- **Voluntariado y personal en prácticas.** A través de la firma de convenios con diferentes asociaciones, como el que se mantiene desde hace varios años entre el Ayuntamiento de Nueva Carteya y la Asociación de Personas con Discapacidad Física, Psíquica y Sensorial "La Decisión" cuya finalidad es acoger y dotar de funcionalidad a las personas usuarias de esta asociación, mejorando su calidad de vida y aumentando el abanico de posibilidades de acceso a mundo laboral.
- **Tercera edad.** Para garantizar el desarrollo de un envejecimiento activo y saludable. Algunos de los obstáculos más considerables para formular una buena política de salud pública en materia de envejecimiento son los conceptos, actitudes y suposiciones erróneos y generalizados sobre las personas mayores: a pesar de que éstas contribuyen a la sociedad y actúan como soporte económico, asistencial y educativo, entre otros, a menudo se les ve de manera estereotipada como una carga o como personas débiles alejadas de la realidad o dependientes (Organización Mundial de la Salud, 2015). Para romper con estos estereotipos, el Ayuntamiento de Nueva Carteya, a través de la Concejalía de Bienestar Social, promueve y ofrece un amplio abanico de actividades de ocio y tiempo libre para nuestros mayores como excursiones a diferentes puntos de la provincia y de la Comunidad Autónoma, una semana dedicada al mayor con multitud de actividades dirigidas a las personas mayores de 65 años; talleres de prevención de deterioro cognitivo; jornadas de convivencia para estrechar lazos; talleres de gimnasia correctiva, etc.

## 2.6. DESCRIPCIÓN DE LAS POLÍTICAS, PROGRAMAS Y ACTIVIDADES QUE SE ESTÁN REALIZANDO CON LAS PERSONAS MAYORES EN LA LOCALIDAD.

El municipio de Nueva Carteya trabaja para ofrecer una serie de servicios de calidad a sus ciudadanos en general y a las personas mayores en particular. De esta manera se han establecido una serie de políticas que garantizan una calidad

asistencial, así como una serie de ventajas no sólo en relación a los servicios sociales sino en otros ámbitos como son la accesibilidad, el ocio, la vivienda, la cultura etc.

Desde la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Nueva Carteya se desarrollan los siguientes servicios y programas dirigidos a las personas mayores:

- Información, orientación y asesoramiento directo al usuario, así como la derivación a los servicios correspondientes.
- Programa de Participación Social del Mayor.
- Programa de Envejecimiento Activo.
- Programa de Ayuda a Domicilio.
- Servicio de Atención a la Dependencia.
- Servicio de Teleasistencia.
- Programa de Emergencia Social.
- Programa de Ayudas Económicas Familiares.

Desde el Ayuntamiento de Nueva Carteya, dentro de la intervención social con las personas mayores, se trabaja en los siguientes ámbitos:

- Envejecimiento activo.
- Calidad de vida.
- Personas en Situación de Dependencia.
- Autonomía personal.
- Vulnerabilidad y exclusión social.
- Soledad no deseada.

En el Ayuntamiento de Nueva Carteya desarrollamos un programa de actividades en consonancia con las características de su población mayor y es un referente de trabajo bien hecho, con una participación muy elevada de sus usuarios.

Gracias a esta demanda de participación, el Ayuntamiento oferta un programa de actividades rico y variado y digno de reconocimiento, muestra de ello destacamos, en el año 2019 actividades como:

•**Excursión a Montoro.** Organizada por la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Nueva Carteya y el Instituto Provincial de Bienestar Social, que contó con la colaboración de la Junta Directiva del Hogar del Pensionista.

En esta excursión, los mayores conocieron la historia y costumbres de la localidad, y disfrutaron de su gastronomía.

- **Visita guiada a la feria de artesanía "Ars Olea".** Organizada por la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Nueva Carteya y el Ayuntamiento de Castro del Río. Esta actividad, caracterizada por ser gratuita para los usuarios, a pesar de contar con desplazamiento y guía, cuenta con distintos talleres, exhibiciones y conciertos que giran en torno a la cultura artesanal que rodea a Castro del Río; además, se pueden degustar productos autóctonos e íntegramente artesanales.
- **Semana del mayor.** Organizada por la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Nueva Carteya y en la que colaboran varias entidades. Ya se ha convertido en tradición que, anualmente, durante una semana de lunes a sábado los mayores disfruten de actividades y talleres de gimnasia, cuentacuentos, estimulación cognitiva, nuevas tecnologías, artesanía, autocontrol, consumo, etc. La semana culmina con una comida/almuerzo y zona de baile para fomentar las relaciones sociales.
- **Jornada de convivencia en la piscina municipal.** Organizado por la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Nueva Carteya está dirigido a mayores de 65 años y pensionistas. Para combatir el calor estival, se organizan, desde hace varios años, unas jornadas de convivencia donde las personas jubiladas y pensionistas pueden disfrutar de un día de agua, juegos, diversión, música y comida.
- **Taller de prevención de deterioro cognitivo "Mejora tu memoria".** Integrado dentro del Programa de Envejecimiento Activo de la Provincia de Córdoba y organizado por la Concejalía de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Nueva Carteya, el Instituto Provincial de Bienestar Social y la Diputación de Córdoba.
- **Talleres interculturales destinados a la población en general**. Organizado por la Asociación de Mujeres Inmigrantes "Contigo compartimos" e incluido en el banco de recursos de la Diputación de Córdoba. Esta actividad se caracteriza por trabajar la prevención de actitudes xenófobas y racistas a través de actividades que llevan al conocimiento de la forma de vida de países empobrecidos y con escasos recursos, por lo que favorece actitudes positivas como solidaridad o tolerancia y fomenta habilidades como la empatía.
- **Programas formativos para personas mayores en materia de consumo.** Cuya finalidad es prevenir las acciones fraudulentas que derivan de las ventas y contratos realizados fuera de los establecimientos habilitados, es decir, aquellos que se llevan a cabo en los domicilios de las personas afectadas. En estos talleres, acompañados de desayuno o merienda, se informa y orienta a

los colectivos más vulnerables en esta materia para que tomen medidas y puedan actuar de forma crítica y responsable.

- **Taller de estimulación cognitiva.** Donde las personas participantes realizan actividades dinámicas y lúdicas que terminan con un ejercicio de relajación y mindfulness.
- **Taller de gimnasia correctiva.** Dentro del Programa de Envejecimiento Activo de la provincia de Córdoba, está organizado por la Diputación de Córdoba en colaboración con el Ayuntamiento de Nueva Carteya y el Instituto Provincial de Bienestar Social. Especialmente diseñado para fomentar el estilo de vida saludable y reducir riesgos como lesiones, enfermedades crónicas cardiovasculares y neurológicas en la tercera edad.

## 3. OBJETIVOS

El proyecto NUEVA CARTEYA, CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES pretende ofrecer un marco de trabajo participativo a las personas mayores del municipio, con el fin de determinar los principales elementos de nuestro entorno que faciliten un envejecimiento activo y saludable. Para su consecución nos marcamos los objetivos siguientes:

- Trabajar por el compromiso e implicación de la comunidad para la puesta en marcha del proyecto.
- Concienciar a la comunidad a contemplar en qué medida es amigable con las necesidades de las personas mayores.
- Generar condiciones en la comunidad para que las personas mayores puedan vivir desde el paradigma del envejecimiento activo, promoviendo oportunidades para mantener sus intereses durante esa etapa de la vida.
- Abogar por la eliminación de estereotipos relacionados con la vejez y el envejecimiento.
- Promocionar por la implicación activa de las personas mayores en las actividades propias del desarrollo de la comunidad.
- Dinamizar la participación en el Centro de Participación Activa del Mayor.
- Mejorar el bienestar y la satisfacción vital de los mayores.
- Motivar que las personas mayores sean parte de la intervención a nivel comunitario, es decir, se empoderen mediante su toma de decisiones y participación directa en aquellos asuntos que les afectan.

- Facilitar que se generen una serie de relaciones interpersonales de apoyo respecto a sus vecinos que permitan estimular su confianza en sus propias capacidades.

# 4. METODOLOGÍA

El proyecto Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores adopta como marco conceptual el paradigma del envejecimiento activo y saludable e incluye en todo el proceso la participación activa de las personas mayores, teniendo en cuenta siempre sus **necesidades, percepciones y propuestas**.

Una ciudad amigable es una ciudad diseñada para todas las edades porque el envejecimiento activo es un proceso que dura toda la vida y por tanto sus beneficios inciden en toda la población.

La metodología del proyecto es de abajo hacia arriba, lo que implica llevar a cabo un enfoque participativo desde la base y en todas las fases de desarrollo del proyecto.

En la fase de Planificación, el Plan de Acción se elabora a partir de la valoración, demandas y propuestas realizadas por las personas mayores, que deben seguir participando activamente en el proyecto en las fases de ejecución, evaluación y mejora continua.

El proyecto se refiere a todo el municipio y las personas mayores son partícipes de una experiencia dinámica. Se trata de responder desde su punto de vista y experiencia a cuestiones en torno a ocho áreas de la vida urbana:

- Espacios al aire libre y edificios.
- Transporte.
- Vivienda.
- Participación Social.
- Respeto e inclusión social.
- Trabajo y participación ciudadana.
- Comunicación e información.
- Apoyo de la Comunidad y servicios sociales y de salud.

## 4.1. ¿QUÉ IMPLICA PARA LOS AYUNTAMIENTOS? ASPECTOS METODOLÓGICOS

Pertenecer a la Red de Ciudades y Comunidades Amigables supone aceptar y desarrollar por parte del ayuntamiento respectivo los siguientes aspectos metodológicos:

- Implicar y coordinar a los departamentos y empresas municipales relacionadas directa o indirectamente en las ocho áreas.
- Realizar un diagnóstico inicial (análisis cuantitativo) del municipio.
- Desarrollar una investigación cualitativa mediante foros de participación ciudadana, los Grupos Focales, (personas mayores, cuidadores, proveedores, asociaciones…).
- Concretar el plan municipal de acción trienal; acciones, indicadores de evaluación, presupuesto…
- Poner en marcha las acciones de mejora del plan de acción: intervención en las áreas de mejora y autoevaluación permanente utilizando los indicadores elaborados en el Plan de Acción.
- Establecer los mecanismos para que las personas mayores realicen el seguimiento del plan de acción.
- Evaluar el plan de acción y proponer un nuevo plan de cinco años.

## 4.2. FASES.

### 4.2.1. PRIMERA FASE: PLANIFICACIÓN.

Esta fase se desarrolla durante los dos primeros años. Se llevará a cabo un diagnóstico del municipio, donde se recogerá la situación del mismo para entender los problemas locales utilizando la investigación cualitativa y aplicando el Protocolo de Vancouver.

Esta investigación tiene un enfoque participativo basado en el trabajo con los Grupos Focales que involucra a las personas en el análisis y expresión de su situación para informar a la política municipal.

Se trata de conocer los aspectos del municipio que son “amigables con las personas mayores” en base a las ocho áreas de intervención y aplicando las orientaciones del

Protocolo de Vancouver sobre aspectos a tener en cuenta para considerar una localidad amigable con las personas mayores.

Las fortalezas y debilidades del municipio vendrán definidas por la información proporcionada directamente por las personas mayores y otros grupos involucrados en estas áreas, facilitando la elaboración del diagnóstico y promoviendo su implicación como participantes activos en el proceso de desarrollo y ejecución del plan de acción elaborado.

#### 4.2.2. SEGUNDA FASE: EJECUCIÓN.

Esta fase se desarrolla del tercer al quinto año. Una vez completada la primera fase, y nunca más de dos años después de la adhesión a la Red, las ciudades presentarán su plan de acción para que sea examinado y aprobado por la OMS. Una vez obtenida esta aprobación, las ciudades tendrán tres años para ejecutar su plan.

#### 4.2.3. TERCERA FASE: EVALUACIÓN.

Al final del primer periodo de ejecución, es decir, en el quinto año, las ciudades presentarán a la OMS un informe sobre los progresos realizados, que será evaluado con los indicadores definidos en la primera fase.

#### 4.2.4. CUARTA FASE: MEJORA CONTINUA.

Si hay pruebas convincentes de que se han hecho progresos con respecto al plan de acción inicial, las ciudades pasarán a una fase de mejora continua. Serán invitadas a elaborar un nuevo plan de acción de hasta cinco años de duración y los correspondientes indicadores. Los progresos con respecto a este nuevo plan se determinarán al final de este segundo periodo de ejecución. Las ciudades podrán seguir perteneciendo a la Red siempre que se comprometan a realizar nuevos ciclos de ejecución.

### 4.3. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.

Para que una ciudad forme parte de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores debe comprometerse a establecer un Plan de Trabajo (Plan de Acción) derivado de un estudio previo de las ocho áreas que quedan definidas en el protocolo

de Vancouver, y que debe desarrollarse utilizando la metodología de Investigación-Acción.

El método de Investigación Acción Participativa (IAP) combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. Al igual que otros enfoques participativos, proporciona a las comunidades y a las agencias de desarrollo un método para analizar y comprender mejor la realidad de la población (sus problemas, necesidades, capacidades y recursos), y les permite planificar acciones y medidas para transformarla y mejorarla.

Para la realización del diagnóstico debemos tener en cuenta dos tipos de análisis: cuantitativo y cualitativo.

En el análisis cuantitativo habrá que definir el perfil de la comunidad como las características geográficas, demográficas, sociales y económicas de la ciudad y el distrito dónde se lleva a cabo el estudio.

Esta información proporciona un contexto para comprender las características locales y los retos. Se incluirán datos sobre:

- Ubicación, tamaño y topografía del distrito.
- Número y densidad de habitantes.
- Características sociales, étnicas y económicas.
- Número y proporción de las personas mayores (de 60 a 74 años y mayores de 75 años).
- Espacios al aire libre y edificios: parques y zonas verdes, urbanismo, accesibilidad, calles y tráfico (equipamientos), seguridad, edificios...
- Transporte: transporte público (paradas y equipamiento, frecuencia, servicios adaptados) y transporte privado (bicicletas, taxis...). Señalización y aparcamientos.
- Vivienda: planes de vivienda, edificios, servicios, residencias y centros de día, viviendas tuteladas, accesibilidad en viviendas, ascensores, ayudas a la rehabilitación de viviendas para accesibilidad, servicios comunes (basuras, limpieza, reciclaje...) y ahorro energético.
- Respeto e inclusión social: redes familiares, sociales, actividades intergeneracionales. Estudiar los recursos existentes para su inclusión.
- Participación social: oferta de ocio pública y privada, espacios, horarios, equipamientos y oferta de actividades.

- Comunicación e información: medios de comunicación, nuevas tecnologías, sistemas de información...
- Trabajo y participación: número de asociaciones y ONGs de mayores, servicio voluntario de mayores, coordinación de los servicios, oferta pública...
- Servicios sociales y de salud: centros de salud (atención primaria y servicios especializados), servicios de asistencia social (teleasistencia, servicio de ayuda a domicilio), equipamientos, personal, etc.

En cuanto al análisis cualitativo, el proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores adopta explícitamente un enfoque controlado localmente y "ascendente", que comienza con la experiencia vivida por las personas mayores en relación a lo que es y lo que no es amigable con la población mayor y qué podría hacerse para mejorar la adaptación de una localidad a las necesidades de estas personas. Para la obtención de esta información se organizaron grupos focales donde se debatirá acerca de las ocho áreas de Vancouver.

El diagnóstico será el resultado de contrastar la información obtenida de ambas investigaciones (cuantitativa y cualitativa).

## 4.4. CONSTITUCIÓN DE LOS GRUPOS FOCALES.

Cada grupo focal constará de 8-10 personas. La participación es voluntaria y se debe intentar captar participantes de distintas fuentes. Los grupos de personas mayores serán organizados de acuerdo a dos grupos de edad (de 60 a 74 y de 75 y más) y status socioeconómico (bajo y medio como mínimo), combinado ambas variables entre sí.

Debe intentar incluirse en los grupos focales a personas de mayor edad, esto es, a personas de más de 85 años. Cada grupo estará conformado por hombres y mujeres para reflejar la distribución por sexo en la población de personas mayores.

Preferiblemente, la selección por nivel socio-económico se basará en el nivel socio-económico del barrio en el que residen las personas participantes, y no en los ingresos de cada persona, de cara a evitar preguntas improcedentes sobre ingresos personales.

En cada grupo debe haber también una proporción de personas sin discapacidad, con discapacidad leve y con discapacidad moderada, para mostrar significativamente

los diferentes niveles de capacidad dentro de la población mayor. Asimismo, se pueden identificar otros "actores a la hora de recopilar información:

- Cuidadores de personas mayores.
- Profesionales que trabajen para la administración pública.
- Proveedores de servicios comerciales.
- ONGs y asociaciones.

La principal característica de los miembros del grupo de cuidadores y cuidadoras es que proporcionan cuidado directo a una persona mayor con discapacidad moderada o grave. En este grupo focal, los cuidadores y las cuidadoras aportarán sus puntos de vista sobre las ventajas y dificultades a las que se enfrentan las personas mayores a las que cuidan. Las áreas temáticas son las mismas.

El resto de grupos focales deben componerse de proveedores de servicios en cada una de las siguientes categorías:

- Personal profesional de los servicios públicos municipales o regionales en las áreas clave (diseño urbano, cultura, parques y ocio, sociales y sanitarios, transporte, seguridad ciudadana). Y especialmente, profesionales que trabajan directamente con personas mayores (directores/as de centros de mayores, directores/as de centros de salud, etc.)
- Empresarios/as y comerciantes (representantes de la cámara de comercio, bancos, comerciantes, dependientes de establecimientos, farmacias, restaurantes, peluquerías/barberías, gerentes de centro comercial, medios de comunicación, prensa...)
- Organizaciones de voluntariado (entidades sociales, asociaciones de mayores, de diversas patologías -como Alzheimer-, organizaciones religiosas, centros de personas mayores).

Es importante permitir a las personas participantes que propongan de manera espontánea temas y preocupaciones relevantes para ellas. Sólo si algunos temas no se producen de forma espontánea, el moderador/a realizará preguntas específicas para provocar el debate.

La terminología y, en general, el registro comunicativo, se adaptará a los distintos contextos y entornos. Al llevar a cabo las sesiones de grupo focal, se comenzará con

una pregunta genérica introductoria, de *calentamiento*, a la que sigue la parte *central* del cuestionario durante la cual se realizará lo esencial del trabajo, que finalizará con una pregunta de *conclusión* en la que los/las participantes tendrán la oportunidad de plantear otras cuestiones importantes.

Las personas participantes serán previamente informadas, verbalmente y por escrito, del objetivo de la investigación, el procedimiento y las áreas de consulta.

## 4.5. PROCESO DE PARTICIPACIÓN

El proyecto NUEVA CARTEYA, PUEBLO AMIGABLE DE LAS PERSONAS MAYORES nace en el mes de mayo de 2019 a propuesta de la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Nueva Carteya.

En diciembre del año 2019 comienzan a realizarse los primeros contactos con las cinco personas mayores de 60 años que inicialmente formarían el Grupo Motor.

Dicho grupo queda compuesto inicialmente por la Concejala de Bienestar Social, estos cinco mayores y la trabajadora social. Entre los meses de junio-julio de 2020 se producen las cinco reuniones del Grupo Motor en las que se trabaja en la estructuración de la primera fase del proyecto. Dos aspectos que hubo que abordar en primer lugar fue la elaboración del cuestionario de amigabilidad, su distribución entre la población mayor, la organización de la presentación mayor y la organización de la presentación oficial del proyecto.

El enfoque para el desarrollo de la participación es desde la base, siendo el grupo principal la población de personas mayores, en un segundo nivel aparecen los agentes sociales y el sector público municipal.

La investigación cualitativa tiene como finalidad conocer los aspectos del municipio que son “amigables con las personas mayores” según las ocho Áreas de Intervención del Protocolo de Vancouver. La participación de las personas mayores y otros agentes sociales en el proceso, favorece la consulta y debate para conocer la opinión, percepciones, demandas y propuestas de mejora para el municipio.

El Ayuntamiento de Nueva Carteya por medio de las Áreas Municipales han contribuido analizar las actuaciones que se están realizando para las personas mayores.

Con el fin de lograr la participación e implicación de las personas mayores y de los agentes implicados en este ámbito, se han desarrollado reuniones, grupos focales, cuestionarios e informes.

En el proceso de participación se han realizado las siguientes acciones:

- Participación de las Áreas Municipales

  Las áreas han participado de forma activa en el diagnóstico recogiendo información, analizando el estado actual del municipio y aportando mejoras para ser incluidas en el plan de acción. Éstas incorporan la perspectiva del envejecimiento activo e impulsan actuaciones para mejorar la calidad de vida de las personas mayores de manera transversal. Las Áreas Municipales participantes son: Participación Ciudadana, Deportes, Juventud, Igualdad, Servicios Sociales y Comercio.

  Se ha realizado un grupo focal con los técnicos del Programa de Actividades de Personas Mayores, recopilando datos del servicio así como una mirada al desarrollo de acciones para las nuevas situaciones de las generaciones de personas mayores.
- Entrevistas con diferentes entidades, y asociaciones

  En el municipio de Nueva Carteya existen diferentes asociaciones y entidades que trabajan con y para las personas mayores, las cuales han sido invitadas a participar en el proyecto, para conocer de forma real sus necesidades y opiniones en el ámbito de las personas mayores. Destacamos la colaboración del Centro de Participación Activa del Mayor, AFANCAR (Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias), Centro de Educación Permanente para Adultos y La Asociación de Personas con Discapacidad Física, Psíquica y Sensorial La Decisión.
- Personas Mayores participantes

  Para el proceso de selección de la muestra de participantes en los grupos focales, se ha contado con el tejido asociativo del Centro de Participación Activa del Mayor de nuestro municipio. Se seleccionó una muestra de asociaciones del municipio, para obtener una visión global y de conjunto de las percepciones de las personas mayores.

Se han desarrollado 8 grupos focales con una participación total de 64 personas.

Es importante permitir a las personas participantes que propongan de manera espontánea temas y/o preocupaciones relevantes para ellas. Sólo si algunos temas no

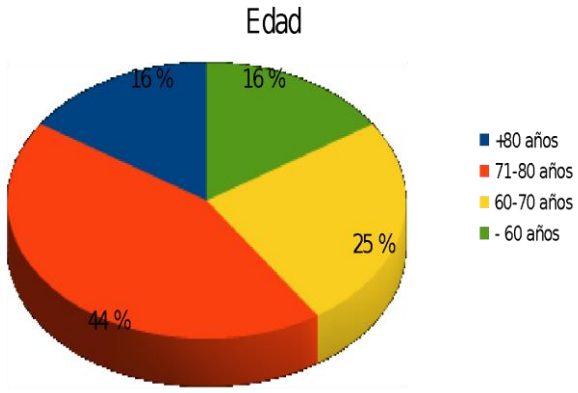
se producen de forma espontánea, el moderador/a realizará preguntas específicas para provocar el debate.

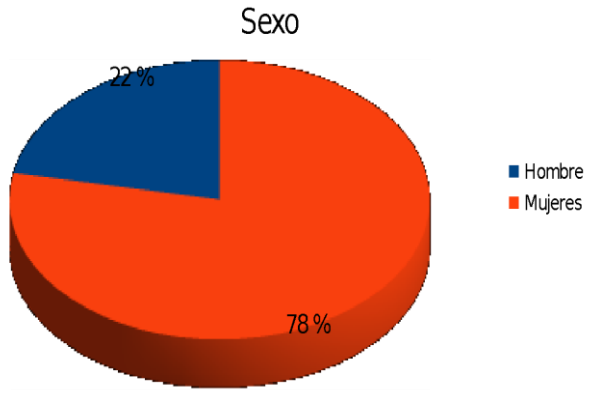
### 4.5.1. PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LOS GRUPOS FOCALES

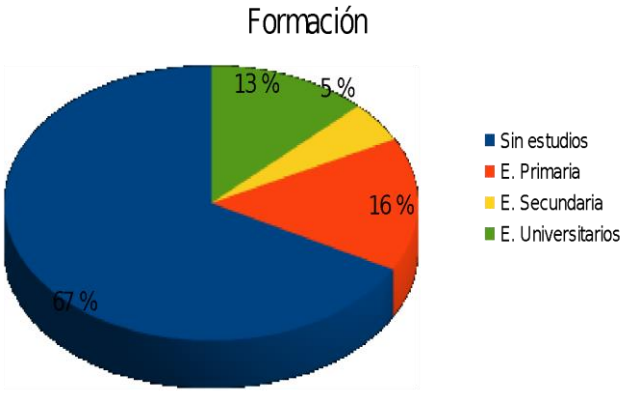
Se presenta a continuación los resultados obtenidos de la realización de los cuestionarios de amigabilidad entre las personas mayores de 60 años.

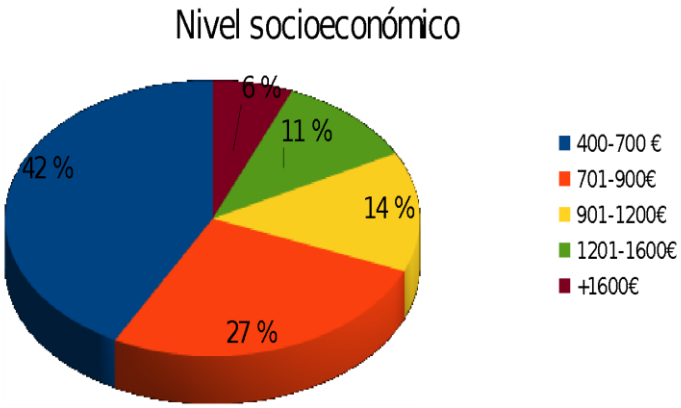
La difusión de los cuestionarios se ha llevado a cabo desde el ayuntamiento, el área de Servicios Sociales, el Centro de Participación Activa del Mayor y entrevistando a las personas mayores integrantes del grupo motor.

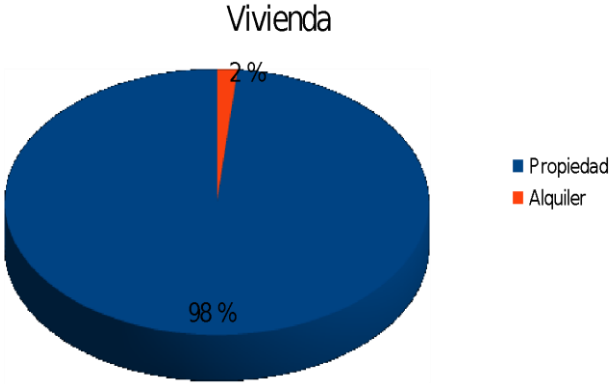
Se realizaron 64 cuestionarios, los cuales constaban de 60 preguntas sobre las 8 áreas de trabajo. En el cuestionario se incluían campos de sexo y edad para analizar la participación.

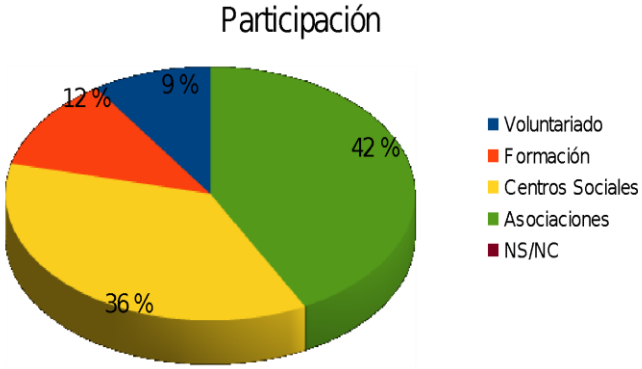


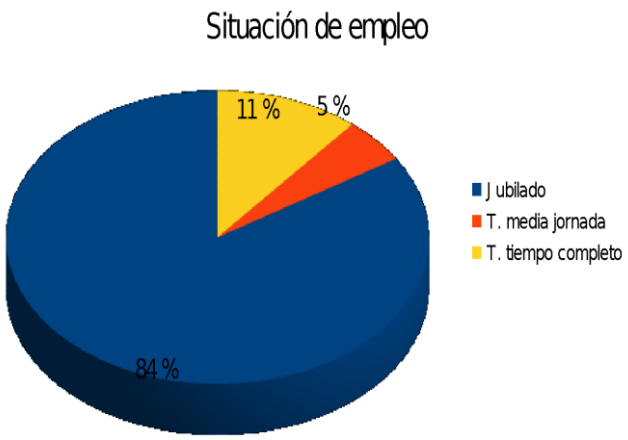



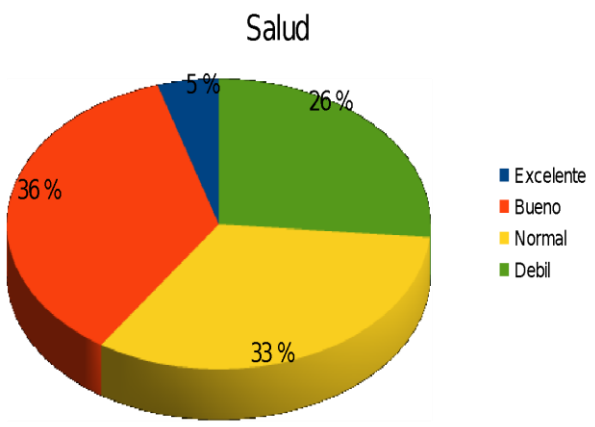



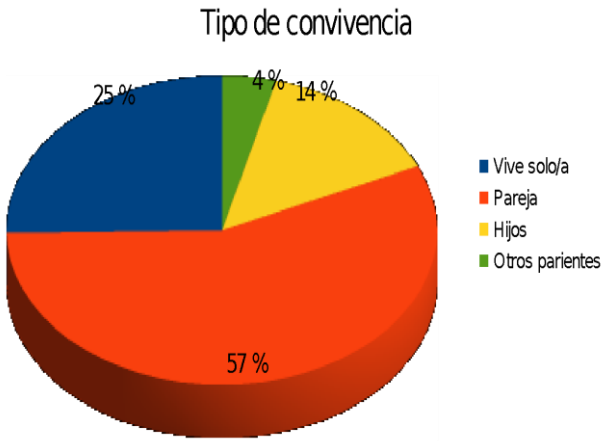








La participación por sexo ha sido muy desigual, conformando el colectivo femenino un 78% de los encuestados. Se puede destacar el grupo de edad entre 71 a los 80 años como el grupo de edad que más participación ha tenido. En cuanto al estado de salud actual la mayoría lo percibe como bueno o normal. Las limitaciones y necesidades especiales están relacionadas con las dificultades de desarrollar actividades para la vida diaria, donde la gran mayoría han manifestado no tener limitaciones para desarrollar dichas actividades.

Las personas participantes en su mayoría tienen un alto nivel de participación en asociaciones, centros y actividades.

Las personas con problemas para la lectura y/o escritura contaron con personal de apoyo para poder contestar la encuesta.

# 5. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO DE LOS GRUPOS FOCALES

En este apartado se muestran los resultados obtenidos del proceso participativo realizado a través de los grupos focales presenciales de personas mayores de 60 años y del grupo de profesionales, así como opiniones recogidas de cuidadores de personas dependientes.

El diagnóstico está realizado siguiendo las directrices del Protocolo de Vancouver. Los resultados del estudio se recopilan por medio de la información cuantitativa, aportado por las Áreas Municipales y de forma cualitativa recogida de los grupos de participación y grupos focales. Los resultados se reflejan por medio de la descripción de las ocho áreas y de las percepciones recogidas de los grupos focales.

## 5.1. ÁREAS DE INVESTIGACIÓN

### 5.1.1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

Hacer gradualmente accesible el entorno y los edificios de Nueva Carteya es una seña de identidad para una Ciudad Amigable con las Personas Mayores. El objetivo es que todas las personas, no solo los mayores, lo puedan utilizar libre y autónomamente. La planificación urbanística es de vital importancia para las personas mayores. Nos encontramos ante el reto de generar espacios funcionales que resulten duraderos, atractivos, que inviten a su uso y favorezcan las relaciones y la satisfacción de aquellas personas que los habitan. La exploración en el conocimiento de los gustos e intereses, opiniones sobre la planificación y los espacios públicos en Nueva Carteya, ha permitido extraer las siguientes conclusiones.

**La opinión de los mayores:**

La valoración que hacen las personas mayores sobre el estado de las calles es mejorable, destacando la zona centro de la ciudad.

Los encuestados creen que aún hay muchas barreras arquitectónicas que eliminar para mejorar la accesibilidad en las calles de Nueva Carteya. El municipio tiene un número elevado de cuestas que no están pensadas para las personas mayores que padecen alguna dificultad, aunque recientemente se han colocado pasamanos, en las calles más céntricas que presentan mucha

pendiente, para facilitar el tránsito peatonal por ellas y facilitar así el acceso a la zona centro.

La accesibilidad en los edificios públicos ha sido muy bien valorada, los edificios de uso público son muy accesibles y están correctamente adaptados. En cuanto a la accesibilidad al resto de establecimientos de la localidad, aún queda trabajo por hacer para eliminar todas las barreras arquitectónicas.

La iluminación a nivel general también se considera adecuada, exceptuando la zona del Recinto Ferial, muy transitada por las noches durante todo el año, por lo que precisa más luces.

Respecto al tráfico, existen abundantes quejas por la velocidad de los coches en determinadas calles y por el incumplimiento de las normas de circulación de los vehículos

En cuanto a la seguridad, la opinión de la mayoría de las personas mayores encuestadas es que Nueva Carteya es una ciudad segura. No suele haber problemas ni conflictos. Se agradecería mayor presencia de los cuerpos de seguridad, esto es una sensación que comparten la mayor parte de las personas que han participado.

El mayor problema en cuanto a inseguridad que estas personas mayores pueden vivir en Nueva Carteya, se concentra en caídas, tanto en las viviendas como en las vías públicas. Por otra parte, las personas mayores constituyen el foco principal de timos y estafas.

Uno de los profesionales apunta, en relación a la seguridad, que la presencia policial es suficiente pero que lo realmente es importante, no es su presencia continua, sino que se pueda contar con ella siempre que se les necesite.

Los datos reales del nivel de denuncias están por debajo de la media nacional. Además, existe una buena coordinación entre los diferentes cuerpos de seguridad, por tanto, es la comunicación la que suple la posible insuficiencia policial percibida por las personas mayores.

En cuanto a diferencias por género en la seguridad; coinciden en que la mujer siempre va ser la más afectada en el sentido negativo en este tema, pero que la vulnerabilidad de la persona mayor aumenta de igual forma tanto en mujeres como en hombres.

### 5.1.2. EL TRANSPORTE

El análisis de esta área se estructura en diferentes apartados, que se refieren fundamentalmente a la relación existente entre las personas mayores y los medios de transporte público que hay a su disposición, y al automóvil como medio privado de transporte.

La disponibilidad de una movilidad adecuada a las necesidades de las personas mayores propicia un envejecimiento activo en diferentes ámbitos como los relacionados con la participación social y el acceso a los servicios públicos disponibles.

**La opinión de los mayores:**

Las personas mayores de los entornos rurales se suelen mover principalmente a pie.

Los pasos de peatones normalmente son respetados y cuentan con vigilancia policial en la entrada de los colegios.

El transporte más utilizado el vehículo propio, los encuestados manifiestan que existen problemas de aparcamiento, debido al parque municipal de vehículos.

La mayor parte de los encuestados contempla que el principal problema con el que se encuentran en el municipio es la falta de comunicación con los municipios cercanos, lo cual dificulta el acceso a los servicios por lo que ven necesario la ampliación de líneas y horarios en cuanto al transporte público.

Es evidente la importancia de este medio de transporte para las personas mayores por una razón principal: gradualmente van perdiendo capacidad para desplazarse a pie y requieren cobertura para su necesidad de desplazamiento.

El taxi es el transporte menos utilizado y advierten que si el precio fuera más económico utilizarían de forma más asidua este servicio, puesto que es más accesible para ellos.

### 5.1.3. LA VIVIENDA

Las personas mayores pasan la mayor parte de su tiempo en su domicilio y en el entorno más cercano, porque es en ese territorio donde satisfacen sus necesidades, donde mantienen la mayor parte de las relaciones sociales y donde lo afectivo se

relaciona con el medio físico. El *hogar* donde se ha desarrollado la historia de la familia y en el cual persiste ese vínculo afectivo, de arraigo y seguridad.

La mayor parte de los programas de atención a personas mayores sitúan a la permanencia en el entorno como un objetivo prioritario, un valor a garantizar, pero este objetivo se debe alcanzar en torno a unos parámetros bien definidos. Es muy importante que lo cercano constituya una ayuda, un elemento de bienestar y calidad de vida, no un problema con el que convivir.

**La opinión de los mayores.**

La mayoría de las personas participantes realizan las tareas domésticas de forma independiente y autónoma. Se sienten bastante seguras dentro de la vivienda. Y aunque siempre hay casos de robos en las viviendas y timos para acceder a ellas, no se sienten demasiado afectados al respecto. Dentro de sus viviendas han realizado las reformas necesarias para su accesibilidad. No obstante, aún quedan barreras para las personas más dependientes.

A pesar de que existen subvenciones y ayudas para la adaptación del hogar, son concedidas a un número reducido de población, no son muy frecuentes y el tiempo de espera para su concesión es excesivamente largo. Del mismo modo es necesaria más difusión de la información acerca de estas subvenciones, ya que la mayoría de personas mayores están desinformadas.

La mayor parte de las personas participantes no cambiaría su vivienda, aunque pudiera, a excepción de aquellas que no disponen de ascensor, factor que, en el caso de las personas dependientes, supone un obstáculo muy importante, lo que ocurre en determinadas zonas, donde, por ejemplo, la vivienda se encuentra en planta baja, pero las habitaciones en un primer piso sin ascensor.

La gran mayoría de los participantes poseen su vivienda en propiedad. En relación al precio de la vivienda y a los gastos que deben afrontar para mantenerla, las personas mayores opinan que siguen siendo muy altos. Además, manifiestan que los recibos les proporcionan una información confusa y/o insuficiente.

El acceso a los servicios es muy bueno, cercano y accesible. Disponen de una proximidad adecuada tanto a establecimientos comerciales como a bancos y demás servicios.

Las personas encuestadas, en cambio, comentan que los comercios se concentran en el centro de la ciudad y en las calles que van hacia el mismo. Las personas mayores participantes en los grupos focales prefieren comprar en pequeños comercios, desean que se les atienda personalmente y, preferiblemente, ser atendidas por la misma persona, además de contar con ayudas al entrar en los establecimientos, como banquetas para descansar, etc., frente a las grandes superficies, donde tienen que desplazarse en coche y el trato no es personalizado.

Una opinión general y de gran interés por todos los participantes ha sido la necesaria y urgente construcción de una residencia pública y asequible al poder adquisitivo de cada persona. Esto se considera oportuno debido al alto coste de las residencias privadas, al que no todos pueden hacer frente, y a las largas listas de espera que estas presentan.

### 5.1.4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

A partir de la jubilación, estado que inicia la vejez como categoría social, el envejecimiento se asocia a paulatinos procesos de pérdida, no solo en las capacidades funcionales e intelectuales, sino en otros aspectos relativos a la integración, la minoración de ingresos, relaciones sociales y participación social.

Hay que considerar, no obstante, que las personas mayores constituyen un heterogéneo grupo social con características muy diferenciadas de acuerdo a variables como edad y estado de salud, además de las diferencias por género. Por esta razón los contenidos de este capítulo se refieren a situaciones relacionadas con la inclusión que se van acentuando de acuerdo a la edad.

De todas maneras, el envejecimiento activo apela a la integración en la sociedad, a mantener una vida plena en todos los ámbitos de actividad y evitar la evolución de la sociedad hacia configuraciones que generan separación respecto a la comunidad.

**La opinión de los mayores:**

Los grupos focales opinan que en Nueva Carteya las personas mayores se pueden sentir respetadas y que la relación, tanto vecinal como ciudadana, es buena.

En cuanto a sus redes familiares, afirman que todavía son fuertes, que pueden contar con sus hijos/hijas como apoyo; en cambio, las redes vecinales empiezan a resquebrajarse, sobre todo en viviendas nuevas, donde la juventud, por su forma de vida, se relaciona menos en la comunidad.

Actualmente debido a la crisis económica que están atravesando las familias, las personas mayores están adquiriendo un importante papel en el seno familiar cuidando a los nietos y colaborando económicamente.

Un aspecto a destacar es el cambio que han percibido en cuanto al respeto y trato a las personas mayores. Es decir, antes, lo que decía la persona mayor se respetaba y se obedecía, y ahora esa cultura no se está transmitiendo. Sí se sienten respetadas por lo general, pero creen que esos valores se están perdiendo.

Coinciden tanto las personas entrevistadas como aquellas que participaron en los grupos focales, en que el papel de la mujer sigue siendo fundamental como cuidadora, es aquella sobre la que sigue recayendo esa responsabilidad.

La mayor parte de los grupos focales está muy sensibilizada con la situación de soledad que viven algunas personas mayores en Nueva Carteya y proponen la creación de servicios para atender a estas personas.

En cuanto a diferencias de género en este aspecto, los grupos opinan que hay más casos de soledad entre mujeres; ya que suelen alcanzar mayor edad y además son las que con mayor frecuencia se encargan de las tareas domésticas, y por ello son más autónomas.

Por otro lado, de acuerdo con una de las personas entrevistadas, la vulnerabilidad es mayor entre los hombres. Quienes, a la hora de quedarse con el cuidado de la casa, o de la pareja misma, encuentran que tienen más dificultades como cuidadores, porque se ven desempeñando un papel que no han jugado a lo largo de su vida.

### 5.1.5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

En la localidad de Nueva Carteya, las personas mayores cuentan con el Centro de Participación Activa, el objetivo de dicho centro es favorecer la relación entre los mayores, estimular la incorporación en otras actividades y favorecer una actitud activa y participativa, contribuyendo a prevenir situaciones de dependencia y mejorar su calidad de vida. Este presta servicios de forma permanente, incluyendo servicios de información y orientación, lectura y escritura, cafetería, baile, gimnasia, salidas, actividades culturales, charlas, talleres, comidas, etc.

Junto a este centro, el Ayuntamiento de Nueva Carteya diseña y desarrolla actividades que promueven el desarrollo integral de las personas mayores, así como su participación ciudadana. Todo ello orientado a la consecución de una mayor calidad de vida para este colectivo. Entre estas actividades destacan talleres formativos, cursos de formación, actividades culturales, concursos, jornadas intergeneracionales, talleres de memoria y de cuidadores, jornadas formativas de voluntariado, excursiones, etc.

**La opinión de los mayores:**

Hemos percibido que existe una visión muy positiva acerca de la participación social en Nueva Carteya.

Las personas mayores consideran que se ofertan suficientes opciones para participar activamente en la sociedad, no obstante, han sido varios los casos en los que se ha mencionado que dentro de la oferta formativa incluirían más cursos referentes a las nuevas tecnologías.

Sin duda opinan que actualmente hay una nueva generación de personas mayores. Esta nueva generación de mayores es mucho más joven, más vital, y con más ganas de seguir participando en la sociedad. Se cuidan más. Tienen otras inquietudes, quieren viajar y conocer mundo, están más preparados y tienen ganas de seguir aprendiendo en la etapa de jubilación.

### 5.1.6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Disponer de información suficiente y accesible supone para las personas mayores aumentar las posibilidades de mantener el contacto con otras personas, de participar en diversas actividades, y de administrar su vida y atender sus necesidades personales.

La recepción de la información se convierte en un derecho vinculado a disfrutar de una calidad de vida óptima, la garantía de derechos se entiende como el definir los contenidos de información precisos y el establecimiento de los canales de comunicación adecuados.

Para un adecuado análisis de la situación de las personas mayores respecto a la información y el diseño de políticas dirigidas a lograr un entorno adaptado a sus necesidades hay tres elementos que deben ser tenidos en cuenta: en primer lugar, los contenidos. Los mayores tienen que disponer de información adecuada a sus necesidades. En segundo lugar, la adaptación de esta información y de los canales de comunicación a través de los que acceden a la misma. En tercer lugar, la necesidad de que participen en la sociedad de la información, de superar la brecha digital.

**La opinión de los mayores:**

Las personas mayores que han participado en este estudio mantienen que están bien informadas en general. Reciben información escrita, pero habría que realizar un esfuerzo para que ésta fuese un poco más accesible, tanto en forma como en contenidos (no sólo tamaño y fuentes inadecuados, sino también por la complejidad de vocabulario utilizado). Esto último, aplicable especialmente a información recibida de bancos, compañías de suministro eléctrico, etc.

La mayoría de las personas mayores tienen teléfono móvil lo que hace que cada vez estén más comunicados. Pero manifiestan encontrar dificultades en el manejo de internet, lo que ocasiona una pérdida de información y acceso a los recursos.

Por otra parte, hoy en día ya hay gestiones que sólo pueden realizarse mediante correo electrónico o plataformas virtuales. Ni que decir tiene, que muchas de las personas mayores no pueden acceder a este tipo de información, aunque los esfuerzos sean importantes por parte del Ayuntamiento y de asociaciones por subsanar estas dificultades mediante talleres de aprendizaje.

Manifiestan también que, cuando se acercan a cualquier centro público, la atención es buena, y si piden ayuda para comprender cualquier escrito la información ofrecida ha sido valorada de forma muy positiva.

### 5.1.7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El voluntariado representa un movimiento de participación social en pleno desarrollo que no es ajeno a los mayores. La disponibilidad de tiempo libre, la experiencia personal y/o laboral y la necesidad de desarrollar actividades que contribuyan a mantener un estilo de vida activo y saludable, hacen del voluntariado una de las acciones de mayor interés y demanda de los mayores.

Desde el Ayuntamiento de Nueva Carteya se organizan puntualmente actividades relacionadas con el voluntariado. Todas estas actuaciones van dirigidas al movimiento asociativo con el objetivo de fomentar el asociacionismo y elogiar la gran labor que realizan los voluntarios que trabajan día a día con los diferentes colectivos sociales de nuestra localidad (mayores, discapacitados físicos y psíquicos, mujer, niños...)

Por otro lado, desde diferentes asociaciones y otro tipo de instituciones del pueblo se demandan grupos de voluntarios, dispuestos a emplear su tiempo libre en tareas propias de cada entidad. Estos son lugares donde los mayores tienen la oportunidad de participar, aportando su experiencia de vida, sintiéndose reconfortados y útiles y siendo así sujetos activos en la sociedad.

**La opinión de los mayores:**

A nivel general, las personas mayores de esta localidad aseguran estar bien informadas acerca de las diferentes opciones para realizar voluntariados existentes en Nueva Carteya, ya que muchos de ellos son miembros de asociaciones locales que informan sobre ello. Aun así, afirman que existe poco

entusiasmo a la hora de participar y colaborar como voluntario, son algunas las personas que desarrollan esta labor, pero el compromiso sigue siendo escaso.

Las diferencias de género en este aspecto son muy destacables. Las mujeres son, en general, más participativas sin lugar a duda. Hay más asociaciones de mujeres que de hombres.

### 5.1.8. SERVICIOS SOCIALES Y SALUD

Se han analizado cuestiones como la adecuación de los servicios sociales y de salud a las necesidades de la ciudadanía, sobre todo de las personas mayores, la existencia de información adecuada y suficiente sobre estos servicios, y la calidad de los programas desarrollados por el Ayuntamiento de Nueva Carteya para la mejora de la calidad de vida y la promoción de la autonomía e independencia de los mayores, a través del ofrecimiento de recursos que favorezcan la permanencia en el hogar.

**La opinión de los mayores:**

Con carácter general, las personas mayores valoran de manera positiva el trato que reciben en los Servicios Sociales Municipales y en el Centro de Salud de la localidad, con excepción del excesivo retraso en la concesión de ayudas sobre todo las referentes a la Ley de Dependencia.

Una cuestión que preocupa de manera clara a las personas mayores es la situación, la capacidad de acceso y otras cuestiones centradas en las residencias para personas mayores. Sin duda se trata de un tema en el que existen numerosas opiniones y diferentes perspectivas argumentales según la persona.

Es interesante observar que, en la mayor parte de los casos, las personas mayores no están de acuerdo, o no tienen en perspectiva recurrir a este tipo de servicios, al menos siempre que los puedan evitar, lo que obliga a pensar que el sistema y el tejido de residencias no es el que desearían las personas que, con mayor probabilidad, en el sentido temporal, podrían acudir a ellas como recurso.

En conclusión, para tener una buena calidad de vida, tal y como coinciden la mayoría de los participantes, supone un coste que no todo el mundo puede asumir.

# 6. ASPECTOS POSITIVOS, ASPECTOS NEGATIVOS Y PROPUESTAS DE MEJORA.

## *ACERAS Y CAMINOS*

| ASPECTOS POSITIVOS | ASPECTOS NEGATIVOS | PROPUESTAS DE MEJORA |
|---|---|---|
| Se ha construido un camino que va desde la localidad de Nueva Carteya hasta el parque periurbano "El Sastre". | Existencia de desperfectos en numerosas aceras y pavimentos de la localidad. | Eliminación o rebaje de bordillos (con tope para evitar que los vehículos se suban a la acera) |
| En el último año se han llevado a cabo la mejora en el último año de las siguientes vías: C/ San Pedro, C/ Santa María, C/ Colón y C/ Donantes de Sangre. | Aceras estrechas en la localidad que obligan a caminar por la calzada. | Eliminación de barreras arquitectónicas en las aceras. |
| Mejora del Camino de los Ballesteros. | Los arreglos que se realizan de los desperfectos suelen ser lentos. | Creación de listado con zonas y calles concretas de las aceras que hay que mejorar. |
| Señalización de hitos para hacer el sendero más adaptativo para las personas mayores o personas con diversidad funcional. | | Mejorar la coordinación del área de servicios para reducir el tiempo en realizar los arreglos. |

## *ESPACIOS AL AIRE LIBRE*

| | ASPECTOS POSITIVOS | ASPECTOS NEGATIVOS | PROPUESTAS DE MEJORA |
|---|---|---|---|
| ***ÁREAS DE DESCANSO*** | El municipio cuenta con numerosos espacios al aire libre, que son accesibles para todas las personas | La falta de limpieza en dichos espacios al aire libre, por la poca concienciación de los jóvenes y ciudadanos, que arrojan basura en ellos. | Bancos "socializadores" que permitan reuniones de varias personas |
| | Hay suficientes bancos en el casco urbano | | |
| | Creación de una nueva zona verde en la zona del Parque Tarrasa | | |
| ***SEGURIDAD E ILUMINACIÓN*** | Cambio de la red del alumbrado público a tecnología LED, con sensores en aceras, para tener mayor eficiencia y ahorro. | Insuficiente iluminación en determinados lugares del municipio. | Dotar de iluminación a aquellas zonas que su visibilidad sea escasa. |
| | Alta percepción de seguridad ciudadana | Preocupación por la alta velocidad que circulan algunos vehículos en el municipio, y por el incumplimiento de las normas viales. | Poner bandas sonoras en las zonas que los vehículos circulen a velocidades indebidas. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | Aumentar la presencia policial en las zonas más transitadas por los vehículos. |
| | | Escaso control policial | Se está llevando a cabo desde la Concejalía de Seguridad una mejor coordinación entre las distintas fuerzas de seguridad de la localidad. |

## *EDIFICIOS*

| | ASPECTOS POSITIVOS | ASPECTOS NEGATIVOS | PROPUESTAS DE MEJORA |
|---|---|---|---|
| *EDIFICIOS PÚBLICOS* | Los edificios públicos incluidos los aseos son accesibles | | |
| | Mejora en las instalaciones municipales para la accesibilidad de personas mayores y personas con diversidad funcional. | | |
| *EDIFICIOS PRIVADOS* | Trato de cercanía con las personas mayores en los comercios de la localidad. | Algunos comercios no están adaptados para facilitar la accesibilidad de las personas mayores. | Revisión por ordenanza municipal de las entradas de los establecimientos privados. |

## *TRANSPORTE*

| | ASPECTOS POSITIVOS | ASPECTOS NEGATIVOS | PROPUESTAS DE MEJORA |
|---|---|---|---|
| *TRANSPORTE* | | Mala red de autobuses, no existe conexión con los pueblos cercanos, ni con la capital. | Aumentar el número de horarios y conexiones. |
| | | Dificultad para leer la información de las paradas de autobús. | Mejorar la visibilidad de la información de las paradas de autobús |
| | | Precio elevado del servicio de taxis | |

| | ASPECTOS POSITIVOS | ASPECTOS NEGATIVOS | PROPUESTAS DE MEJORA |
|---|---|---|---|
| *APARCAMIENTO* | En general, se respetan las plazas de aparcamiento de movilidad reducida. | Dificultad de aparcar, sobre todo en las zonas céntricas de la localidad. | |
| | | No se respetan los vados de las cocheras. | Sancionar a los vehículos que no respetan la señalización. |

## *VIVIENDA*

| ASPECTOS POSITIVOS | ASPECTOS NEGATIVOS | PROPUESTAS DE MEJORA |
|---|---|---|
| Existen ayudas y subvenciones de las distintas administraciones para la adaptación de la vivienda. | Tales ayudas a veces no son suficientes, y para acceder a las mismas se ponen muchas trabas burocráticas. | Fortalecer las redes interadministrativas para la creación de fondos suficientes para la adaptabilidad de la vivienda. |
| Asesoramiento a la ciudadanía en el ámbito de subvenciones para la adaptabilidad la vivienda. | | |

## *RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL*

| ASPECTOS POSITIVOS | ASPECTOS NEGATIVOS | PROPUESTAS DE MEJORA |
|---|---|---|
| | Existe un número elevado de personas mayores viviendo en situación de soledad no deseada. | Creación de un sistema municipal de voluntariado en acompañamiento de personas mayores. |
| Percepción generalizada de respeto hacia las personas mayores. | La juventud no tiene cordialidad hacia las personas mayores. | Charlas en los centros educativos por personas mayores para concienciar a la población más joven sobre el significado de ser mayor y lo que conlleva. |
| Las iniciativas que pueden surgir desde este proyecto ayudarán a que se tenga en cuenta la opinión de los mayores. | | Creación de una comisión para conocer las necesidades de las personas mayores en una situación de soledad no deseada. |

## *PARTICIPACIÓN SOCIAL*

| ASPECTOS POSITIVOS | ASPECTOS NEGATIVOS | PROPUESTAS DE MEJORA |
|---|---|---|
| Se tiene en cuenta la opinión de los mayores a la hora de realizar cualquier mejora para su grupo de edad. | Los mayores no se implican en cierto número de actividades llevadas a cabo por el área de Bienestar Social. | Promover desde el Ayuntamiento la participación de las personas mayores en el Centro de Participación Activa del Mayor. |
| Existen numerosas actividades para mayores en el Centro de Participación Activa del Mayor. | | Fomentar las actividades intergeneracionales. |
| Oferta de una gran diversidad de actividades culturales, por parte de las distintas concejalías.<br><br>Los mayores pagan un precio reducido en la piscina municipal. | | |
| Las iniciativas que pueden surgir desde este proyecto ayudarán a que se tenga en cuenta la opinión de los mayores. | | |

## *COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN*

| ASPECTOS POSITIVOS | ASPECTOS NEGATIVOS | PROPUESTAS DE MEJORA |
|---|---|---|
| Existen cursos de acceso a TICs para mayores. Hay puestos de internet gratuitos por diversas zonas del municipio. | La información municipal no está adaptada a nivel de lectura y comprensión a algunas personas mayores. | Se pretende instalar pantallas con las noticias más importantes del Ayuntamiento de Nueva Carteya. |
| Hay libros de lectura fácil en la biblioteca del Centro de Participación Activa del Mayor. | | Dotar la biblioteca municipal con audiolibros.<br><br>Creación de videos sobre historias personales disponibles on-line que resalten las capacidades y logros de los mayores de la localidad. |

## *TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA*

| ASPECTOS POSITIVOS | ASPECTOS NEGATIVOS | PROPUESTAS DE MEJORA |
|---|---|---|
| Se tiene en cuenta la opinión de los mayores a la hora de realizar cualquier mejora para su grupo de edad. | Los mayores no se implican en cierto número de actividades llevadas a cabo por el área de Bienestar Social. | Promover desde el Ayuntamiento la participación de las personas mayores en el Centro de Participación Activa del Mayor. |
| Existen numerosas actividades para mayores en el Centro de Participación Activa del Mayor. | | Fomentar las actividades intergeneracionales. |
| Amplia oferta de teatros por parte del Ayuntamiento, a precios asequibles.<br><br>Los mayores pagan un precio reducido en la piscina municipal. | | |

## *SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD*

| ASPECTOS POSITIVOS | ASPECTOS NEGATIVOS | PROPUESTAS DE MEJORA |
|---|---|---|
| Existe una bolsa para dar respiro familiar a aquellas personas que lo soliciten. | Demora en citas médicas. | Crear comisiones en el Centro de Participación Activa del Mayor para trabajar redes de apoyo de voluntarios mayores para otros mayores más desfavorecidos |
| Formación para cuidadores de personas mayores dependientes. | Percepción negativa de los trabajadores del Centro de Salud. | |

# 7. PLAN DE ACCIÓN

La metodología empleada para la realización de este Plan de Acción se basa en la transformación de 23 acciones concretas.

Estas acciones se llevarán a cabo durante el trienio 2021-2023 y su ejecución servirá para la mejora de la calidad de vida tanto de las personas mayores como de los habitantes en general de Nueva Carteya

| **Acción** | **Acción concreta a desarrollar** |
|---|---|
| Subárea de trabajo | Sobre qué temática de trabajo dentro del área correspondiente se enmarca. |
| Área de Gobierno Municipal | Que áreas de gobierno municipal estarán implicadas en la ejecución de esta acción |
| Prioridad de actuación | De qué manera el Grupo Motor y los responsables municipales han priorizado en la realización de esta acción. |
| Plazo de realización | En qué plazo de tiempo dentro de la duración del Plan de Acción se prevé desarrollar esta acción. |
| Destinatarios directos | Quiénes van a ser las personas destinatarias directas de esta acción. |
| Agentes implicados | Qué agentes están implicados en la ejecución de esta acción, quienes son los responsables de que se lleve a cabo. |
| Indicador | De qué manera se va a medir la ejecución de la acción. |

## 7.1. ACCIONES A REALIZAR EN EL TRIENIO 2021-2023

| **Acción** | **Eliminación o rebaje de bordillos** |
|---|---|
| Subárea de trabajo | Aceras y caminos |
| Área de Gobierno Municipal | Obras, servicios e infraestructuras |
| Prioridad de actuación | Medio |
| Plazo de realización | 2021-2023 |
| Destinatarios directos | Personas mayores o personas con diversidad funcional |
| Agentes implicados | Ayuntamiento |
| Indicador | Número de bordillos modificados y número de calles que se ha actuado. |

| **Acción** | **Eliminación de barreras arquitectónicas** |
|---|---|
| Subárea de trabajo | Aceras y caminos |
| Área de Gobierno Municipal | Obras, servicios e infraestructuras |
| Prioridad de actuación | Media |
| Plazo de realización | 2021-2023 |

| | |
|---|---|
| Destinatarios directos | Personas mayores o personas con diversidad funcional |
| Agentes implicados | Ayuntamiento |
| Indicador | Nº de barreras arquitectónicas suprimidas y número de calles que se ha actuado. |

| **Acción** | **Creación de listado de zonas y calles concretas de las aceras que hay que mejorar** |
|---|---|
| Subárea de trabajo | Aceras y caminos |
| Área de Gobierno Municipal | Obras, servicios e infraestructuras |
| Prioridad de actuación | Media |
| Plazo de realización | 2021-2023 |
| Destinatarios directos | Transeúntes de Nueva Carteya |
| Agentes implicados | Ayuntamiento |
| Indicador | Nombre de las calles a mejorar, nº de calles que se ha actuado y nº de calles que no se ha actuado. |

| **Acción** | **Mejorar la coordinación del área de servicios para reducir el tiempo en realizar los arreglos.** |
|---|---|
| Subárea de trabajo | Aceras y caminos |
| Área de Gobierno Municipal | Obras, servicios e infraestructuras |
| Prioridad de actuación | Alta |
| Plazo de realización | 2021-2023 |
| Destinatarios directos | Población en general |
| Agentes implicados | Ayuntamiento |
| Indicador | Número de arreglos a realizar |

| **Acción** | **Bancos "socializadores" que permitan reuniones de varias personas** |
|---|---|
| Subárea de trabajo | Área de descanso |
| Área de Gobierno Municipal | Obras y servicios |
| Prioridad de actuación | Media |
| Plazo de realización | 2021-2023 |
| Destinatarios directos | Personas mayores |
| Agentes implicados | Ayuntamiento |
| Indicador | Número de bancos instalados |

| **Acción** | **Dotar de iluminación a aquellas zonas que su visibilidad sea escasa** |
|---|---|
| Subárea de trabajo | Iluminación |
| Área de Gobierno Municipal | Redes de suministros generales y obras y servicios. |
| Prioridad de actuación | Alta |
| Plazo de realización | 2021-2023 |
| Destinatarios directos | Transeúntes |
| Agentes implicados | Ayuntamiento |
| Indicador | Número de nuevas instalaciones |

| **Acción** | **Poner bandas sonoras o resaltos en las zonas que los vehículos circulen a velocidades indebidas** |
|---|---|
| Subárea de trabajo | Seguridad |
| Área de Gobierno Municipal | Seguridad |
| Prioridad de actuación | Alta |
| Plazo de realización | 2021-2023 |
| Destinatarios directos | Personas mayores |
| Agentes implicados | Ayuntamiento |
| Indicador | Número de nuevas bandas sonoras instaladas |

| **Acción** | **Revisión por ordenanza municipal las entradas de los establecimientos privados.** |
|---|---|
| Subárea de trabajo | Accesibilidad |
| Área de Gobierno Municipal | Comercio |
| Prioridad de actuación | Alta |
| Plazo de realización | 2021-2023 |
| Destinatarios directos | Personas mayores y personas con diversidad funcional |
| Agentes implicados | Ayuntamiento |
| Indicador | Número de comercios que cumplen con la normativa. |

| **Acción** | **Solicitar el aumento de horarios y conexiones del transporte público.** |
|---|---|
| Subárea de trabajo | Transporte |
| Área de Gobierno Municipal | Transporte |
| Prioridad de actuación | Alta |
| Plazo de realización | 2021-2023 |
| Destinatarios directos | Usuarios del transporte público |
| Agentes implicados | Ayuntamiento y consorcio de transporte |
| Indicador | Realización de la petición del aumento de conexiones y horarios |

| **Acción** | **Mejorar la visibilidad de la información de las paradas de autobús.** |
|---|---|
| Subárea de trabajo | Transporte |
| Área de Gobierno Municipal | Transporte |
| Prioridad de actuación | Media |
| Plazo de realización | 2021-2023 |
| Destinatarios directos | Personas mayores |
| Agentes implicados | Ayuntamiento y consorcio de transporte público. |
| Indicador | Realización de la petición de instalación de paneles. |

| **Acción** | **Charlas en los centros educativos por personas mayores para concienciar a la población más joven sobre el significado de ser mayor y lo que conlleva.** |
|---|---|
| Subárea de trabajo | Envejecimiento activo y participación social |
| Área de Gobierno Municipal | Bienestar Social |

| | |
|---|---|
| Prioridad de actuación | Media |
| Plazo de realización | 2021-2023 |
| Destinatarios directos | Personas mayores |
| Agentes implicados | Ayuntamiento y centros educativos |
| Indicador | Número de charlas realizadas y número de beneficiarios |

| | |
|---|---|
| **Acción** | **Creación de una comisión para conocer las necesidades de las personas mayores en una situación de soledad no deseada.** |
| Subárea de trabajo | Inclusión social |
| Área de Gobierno Municipal | Bienestar Social |
| Prioridad de actuación | Alta |
| Plazo de realización | 2021 |
| Destinatarios directos | Personas mayores |
| Agentes implicados | Ayuntamiento |
| Indicador | Número de personas en situación de soledad no deseada |

| | |
|---|---|
| **Acción** | **Se pretende instalar pantallas con las noticias más importantes del Ayuntamiento de Nueva Carteya.** |
| Subárea de trabajo | Comunicación y nuevas tecnologías |
| Área de Gobierno Municipal | Obras y servicios y comunicación. |
| Prioridad de actuación | Media |
| Plazo de realización | 2021-2023 |
| Destinatarios directos | Habitantes de Nueva Carteya |
| Agentes implicados | Ayuntamiento |
| Indicador | Número de pantallas instaladas |

| | |
|---|---|
| **Acción** | **Dotar la biblioteca municipal con audiolibros.** |
| Subárea de trabajo | Nuevas tecnologías |
| Área de Gobierno Municipal | Cultura |
| Prioridad de actuación | Media |
| Plazo de realización | 2021 |
| Destinatarios directos | Personas Mayores |
| Agentes implicados | Ayuntamiento |
| Indicador | Número de audiolibros |

| | |
|---|---|
| **Acción** | **Creación de videos sobre historias personales, disponibles on-line, que resalten las capacidades y logros de los mayores de la localidad.** |
| Subárea de trabajo | Comunicación e inclusión social. |
| Área de Gobierno Municipal | Bienestar Social |
| Prioridad de actuación | Media |
| Plazo de realización | 2022 |
| Destinatarios directos | Personas Mayores |
| Agentes implicados | Ayuntamiento |
| Indicador | Número de videos realizados |

| **Acción** | **Crear una comisión con los miembros de la junta directiva del Centro de Participación Activa del Mayor "El Camino" para trabajar en redes de apoyo de voluntarios mayores para otros mayores más desfavorecidos.** |
|---|---|
| Subárea de trabajo | Bienestar e inclusión social |
| Área de Gobierno Municipal | Bienestar Social |
| Prioridad de actuación | Alta |
| Plazo de realización | 2021 |
| Destinatarios directos | Personas mayores |
| Agentes implicados | Ayuntamiento y junta directiva del Centro de Participación Activa del Mayor |
| Indicador | Número de voluntarios |

## 7.2. PRÓXIMOS PASOS

Durante el próximo trienio se ejecutarán las acciones detalladas en el anterior apartado que compone el Plan de Acción del proyecto "Nueva Carteya ciudad amigable de las personas mayores".

La concejalía de Bienestar Social y el Grupo Motor serán los encargados de la supervisión y el seguimiento de las acciones a realizar y trabajará en la coordinación con todos los agentes implicados para registrar y evaluar las acciones realizadas, poniendo en conocimiento de manera periódica a la responsable última del proyecto, la Concejala de Bienestar Social del Ayuntamiento de Nueva Carteya, de todo lo relativo a la supervisión de la ejecución de las acciones contenidas en el Plan.

La supervisión del cumplimiento de los indicadores será fundamental para la posterior realización del informe de evaluación final del Plan de Acción, que será remitido en el año 2023 a la OMS para su aprobación.